

Inhaltsverzeichnis:

1. Anmeldung
2. Daten sichern
3. Bankverbindung auswählen
4. Bankverbindung selektieren
5. Bankverbindung öffnen
6. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren
7. Neu zurückgemeldete Konten löschen
8. Neue Kontonummer eintragen
9. Bankverbindung synchronisieren
10. Konten bearbeiten
11. Konten aktualisieren

WICHTIG

Am **23. Juli 2016** erfolgt im Rahmen der technischen Fusion die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg mit der Volksbank Odenwald zur Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 22. Juli 2016, noch bis 19:00 Uhr möglich. **Ab Montag, 25. Juli 2016**, müssen Kunden der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg im Zuge dieser Umstellung die Kontodaten in ihrer Finanzsoftware ändern.

Der Ihnen von der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg ausgegebene VR-NetKey kann nach der Fusion weiter genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

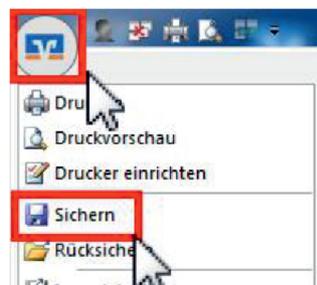
1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ab dem 25. Juli 2016 über die neue Bankleitzahl und Ihre gegebenenfalls neue Kontonummer. Im Falle einer Änderung Ihrer Kontonummer erhalten Sie eine Änderungsmitteilung auf dem Postweg.

Führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen in der VR-NetWorld-Software durch.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen führen Sie bitte eine Datensicherung durch.



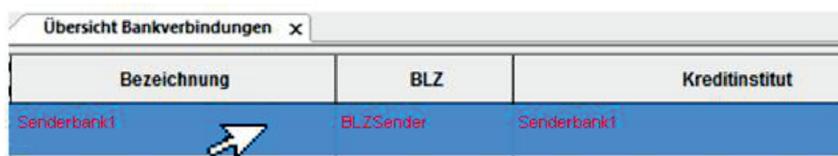
3. Bankverbindung auswählen

Wählen Sie zunächst den Reiter „Stammdaten“ und im nächsten Schritt die Schaltfläche „Bankverbindungen“.



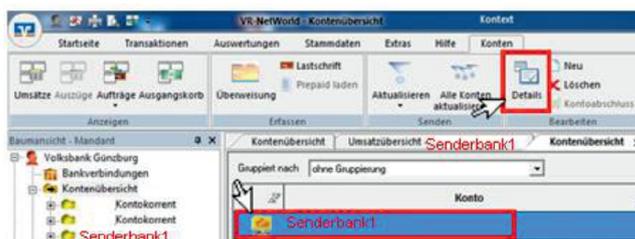
4. Bankverbindung selektieren

Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg aus.



5. Bankverbindung öffnen

Anschließend wählen Sie in der Aktionsleiste bitte „Details“ aus. (Alternativ: Rechtsklick > Bearbeiten)



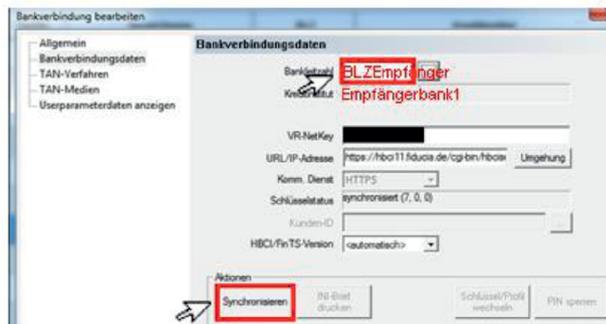
Ab dem 25. Juli 2016 - Nur für Kunden der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

6. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren

In dem sich öffnenden Fenster „Bankverbindung bearbeiten“ wählen Sie die „Bankverbindungsdaten“ aus. Tragen Sie im Feld „Bankleitzahl“ die neue Bankleitzahl 50863513 ein. Anschließend klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Synchronisieren“.

Die folgenden Meldungen bestätigen Sie bitte mit einem Klick auf „Ja“.

Während der Synchronisation werden Sie nach Ihrer Online-Banking-PIN gefragt.

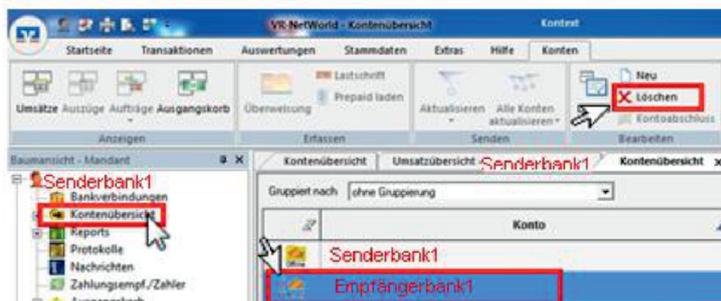


Durch die Synchronisation werden die alten Konten zunächst deaktiviert und die neuen Kontonummern automatisch angelegt.

7. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Sie eine neue Konto-Nr. erhalten haben.

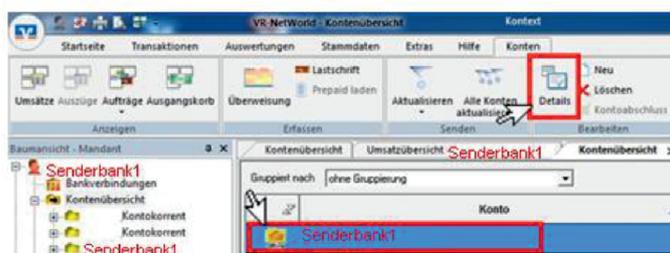
Löschen Sie in der Kontenübersicht die neu zurückgemeldeten Konten! (Rechtsklick > Konto löschen)



8. Neue Kontonummer eintragen

Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Sie eine neue Konto-Nr. erhalten haben.

Öffnen Sie das deaktivierte Konto zum Bearbeiten durch einen Klick auf „Details“. (Alternativ: Rechtsklick > Konto bearbeiten)



Im Falle einer Änderung Ihrer Kontonummer erhalten Sie eine Änderungsmitteilung auf dem Postweg. Tragen Sie die neue Kontonummer in das entsprechende Feld ein.

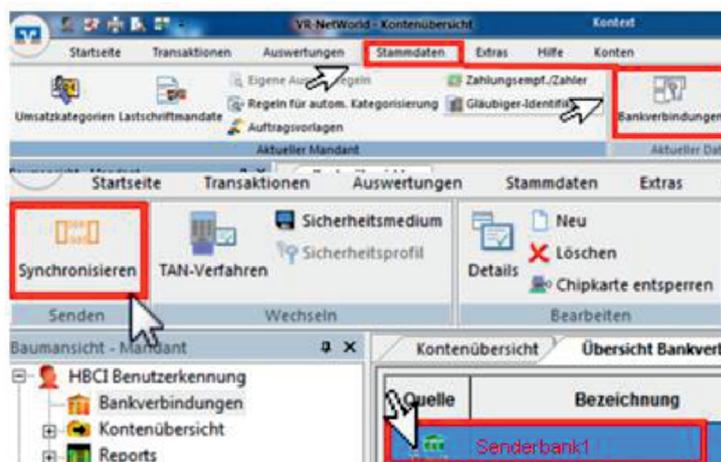


Schließen Sie diesen Vorgang mit Klick auf die Schaltfläche „OK“ ab.

Führen Sie diesen Schritt bei allen Konten, für die Sie eine neue Konto-Nr. erhalten haben durch.

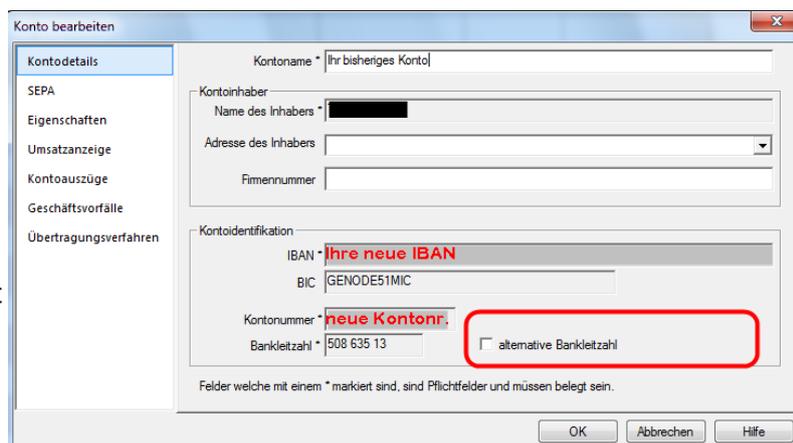
9. Bankverbindung synchronisieren

Führen Sie nun nochmals eine Synchronisation ihrer Bankverbindung durch. (Stammdaten > Bankverbindungen > Synchronisieren)



10. Konten bearbeiten

Öffnen Sie Ihr Konto zum bearbeiten (Rechtsklick > Konto bearbeiten). Prüfen Sie nochmals die Angaben in den Feldern IBAN, BIC, Kontonummer und Bankleitzahl. Das Feld "alternative Bankleitzahl" darf nicht beschrieben sein. (Eintragung ggf. löschen und das Feld deaktivieren.)



11. Konten aktualisieren

Aktualisieren Sie jetzt Ihre Konten. Klicken Sie auf den Reiter „Startseite“ und danach auf das Symbol „Alle Konten aktualisieren“. Nach erfolgter Aktualisierung ist die Umstellung abgeschlossen.

Ab dem 25. Juli 2016 - Nur für Kunden der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg